

# Programa de Adiestramiento Integral en Logística PAIL

Capacitaciones orientadas a brindarle sólidos conocimientos y fortalecimiento de competencias fundamentales acerca de las mejores prácticas logísticas para implementarlas en su empresa

**RRHH y los  
Procesos  
Logísticos**

La clave del éxito

**Trade  
Marketing  
Efectivo**

La última  
oportunidad para  
influir en el  
comportamiento  
del consumidor

**La Cadena  
de  
Suministros**

Un Enfoque  
Estratégico

**Mejores  
Prácticas  
Logísticas**

La organización y  
automatización  
para resultados  
óptimos

**Atención y  
Calidad de  
Servicio**

Lo que hace la  
diferencia

## El Rol de RRHH en los Procesos Logísticos

**Objetivo:** fortalecer el capital humano que tiene la responsabilidad y el desafío en el entorno actual, de mantener la operación oportuna y efectiva de las organizaciones que representan.

## El Trade Marketing efectivo

**Objetivo:** proporcionar herramientas para fortalecer el mercadeo operativo como base en la comercialización moderna.

## La Cadena de Suministros

**Objetivo:** proveer de un entendimiento general de algunos elementos claves de la cadena de suministros, tal como son, la gestión de inventarios, la gestión de distribución y la gestión de servicios y profundizar en herramientas gerenciales, estratégicas y operativas para una adecuada gestión de la cadena de suministros.

## Mejores Prácticas Logísticas

**Objetivo:** identificar las áreas de mejora en los procesos logísticos de la empresa, para estandarizar y optimizar procesos internos, y alinear dicha información con sistemas tecnológicos que permitan tener un alto control de todas las existencias dentro del almacén.

## Atención y Calidad de Servicio

**Objetivo:** identificar al cliente como el eslabón más importante de la cadena de abastecimiento e implementar procesos para garantizar una respuesta oportuna a las necesidades y hacer al cliente parte del mismo.