



El Lenguaje Global de los Negocios

Comercio Electrónico: Cambiando la forma de hacer negocios

GS1 DIGITAL

Comunicándonos con los consumidores por medio de sus teléfonos móviles a través del **Empaque Extendido**



GS1 Venezuela

Av. Francisco de Miranda, Calle Los Laboratorios
Centro Empresarial Quorum, piso 1, Ofic. J y K.
Los Ruices. Caracas. Venezuela 1071.

T +58 (212) 237 87 77 / 237 95 20

F +58 (212) 237 72 50

E info@gs1ve.org

www.gs1ve.org

RIF:J-00336360-0

Nuevos Paradigmas, Nuevos Comportamientos y Nuevos Retos



¿Están aprovechando al máximo el potencial de la telefonía móvil para llegar al consumidor y hacer crecer su negocio?

GS1 tiene el objetivo de incrementar la **productividad y competitividad** de las empresas a través del uso de **herramientas tecnológicas** basadas en **estándares** internacionales.

Con tantos usos potenciales, la iniciativa del Empaque Extendido es clave

Los teléfonos móviles presentan muchísimos usos potenciales en el ciclo de compras; pero tal vez el uso potencial más interesante de los teléfonos móviles sea brindar **información acerca del producto y los servicios relacionados**, ya sean genéricos o personalizados (como por ej. consejos) o información sobre productos que se encuentran en la tienda.

Esto se conoce como Empaque Extendido; literalmente extendiendo la información más allá del empaque hacia el mundo digital.

El Empaque Extendido ofrece el potencial más inmediato y como resultado, actúa como facilitador de servicios móviles en general. Al utilizar la cámara del equipo para leer un código de barras, un consumidor puede obtener más información de la que el fabricante puede imprimir en el exterior del empaque, y también puede acceder a servicios adicionales.

Los teléfonos móviles ya han cambiado el modo en que vivimos, trabajamos y nos comunicamos. Hoy están listos para cambiar el modo en que compramos.

¿Qué es Empaque extendido?

Consumidor



Un consumidor tiene una duda sobre un producto que está comprando



Teléfono Móvil



Al utilizar un teléfono móvil que interactúa con el paquete encuentra la respuesta que necesita



Marca/Minorista



Consumidores satisfechos, más entendimiento, mayor confiabilidad y mejores ventas